

## **Aviso Legal**

En cumplimiento de la Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, el presente aviso legal establece las condiciones de uso del sitio web [www.urvaam.es](http://www.urvaam.es) que **SERVICIOS URBANOS VAAM S.L** (en adelante **Urvaam**), CIF N<sup>o</sup>**B42929455** . Domicilio social: **C/EDUARDO BARREIROS 104 28041 MADRID (Madrid)**, Correo electrónico **Atencioncliente@urvaam.es** pone a disposición de los usuarios de Internet.

Aceptación:

El uso y acceso al sitio web de Urvaam, implica que usted reconoce que acepta sin limitaciones todas las condiciones contenidas en este Aviso Legal. Si no está conforme con las siguientes condiciones, no acceda, ni utilice los servicios ofrecidos en la página Web.

La utilización de ciertos servicios de la web está sometida a condiciones particulares que pueden completar o modificar las presentes condiciones, por lo que el usuario deberá de leer atentamente las condiciones particulares mencionadas. Las condiciones generales aquí descritas, así como las condiciones particulares relativas a los servicios a los que el usuario podrá acceder mediante el uso de la web, tienen carácter contractual entre las partes, siendo por tanto de obligado cumplimiento para las mismas.

El acceso al sitio web [www.urvaam.es](http://www.urvaam.es) se encuentra igualmente sometido a todos los avisos, condiciones de uso e instrucciones, puestos en conocimiento del usuario por Urvaam que sustituyan, completen y/o modifiquen el presente Aviso Legal.

Modificaciones:

Urvaam, podrá modificar en cualquier momento y sin previo aviso, la configuración de la página web, la información en ella contenida, así como las cláusulas que se reflejan en las presentes condiciones y en las condiciones particulares de los servicios. Los usuarios se obligan a leer con atención la información y condiciones anteriormente expuestas cada vez que utilicen la página Web.

El acceso a alguno de los servicios que se ofrezcan a través del sitio web puede estar condicionado a la previa cumplimentación del formulario de suscripción. A estos efectos el usuario garantiza la autenticidad y veracidad de todos aquellos datos que comunique al cumplimentar el/los formulario/s de suscripción. El usuario se compromete y responsabiliza de mantener toda la información facilitada de forma que responda, en cada momento, a su situación real.

Áreas restringidas de clientes con identificador de usuario y contraseña:

En la página web hay determinadas áreas restringidas a los clientes, a las cuales se podrá acceder mediante un identificador de usuario y una contraseña. Los usuarios a los que **SERVICIOS URBANOS VAAM S.L** no haya asignado el identificador de usuario y su contraseña, no deberán intentar el acceso a las áreas mencionadas.

Acceso al área seguimientos e información de envíos:

Esta parte de la página web, facilita a nuestros clientes sin identificador de usuario y sin contraseña, la información sobre el estado de sus expediciones, a la que podrá acceder

incluyendo el número de referencia de sus envíos. Esta función solo podrá ser utilizada por los remitentes o destinatarios del envío cuyo seguimiento desea ser consultado a través de esta funcionalidad, estando estrictamente prohibido, el acceso por personas no autorizadas de acuerdo con lo recogido en las presentes condiciones.

Condiciones de uso:

El usuario se compromete a hacer uso de las utilidades y/o servicios ofrecidos por SERVICIOS URBANOS VAAM S.L . a través del sitio web [www.urvaam.es](http://www.urvaam.es) de conformidad con la ley, este Aviso legal, las condiciones particulares publicadas para ciertos servicios y demás avisos e instrucciones puestos en su conocimiento, así como con la moral y las buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público.

Para la resolución de gestión de incidencias, reclamaciones e indemnizaciones, relativas a la prestación de los Servicios contratados, deberá dirigirse a Urvaam mediante los siguientes canales de comunicación:

Correo electrónico: **[Atencioncliente@urvaam.es](mailto:Atencioncliente@urvaam.es)**

Web: **[www.urvaam.es](http://www.urvaam.es)**